

C - CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE

**Consultation concernant la prestation d'infogérance de
l'infrastructure système & réseau du Groupement d'Intérêt
Public Enfance en Danger (GIPED)**



Table des matières

1. SYNTHÈSE DE LA RÉPONSE.....	3
2. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU SOUMISSIONNAIRE ET COMPRÉHENSION DES ENJEUX.....	3
2.1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA SOCIÉTÉ OU DU GROUPEMENT.....	3
2.2. COMPRÉHENSION GÉNÉRALE DU CONTEXTE ET DES BESOINS EXPRIMÉS.....	3
2.3. NIVEAU GÉNÉRAL DE COMPÉTENCES DU SOUMISSIONNAIRE.....	3
3. MOYENS MIS EN ŒUVRE POUR LA PRESTATION.....	4
4. PLANNING ET CHARGES.....	4
5. ENGAGEMENTS.....	4
6. POINTS D'ATTENTION ET RISQUES IDENTIFIÉS DE LA PRESTATION.....	4
7. ANNEXES.....	5
7.1. PLAQUETTE DE PRÉSENTATION DU SOUMISSIONNAIRE.....	5
7.2. RÉFÉRENCES.....	5
7.3. ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITÉ.....	5

PREAMBULE

Le présent document expose les différents chapitres permettant de structurer la réponse à l'appel d'offres ci-joint. Les Soumissionnaires sont tenus de respecter la structure de ce document. Le non-respect du cadre de réponse est un critère éliminatoire de l'attribution du présent Contrat.

La police utilisée pour les paragraphes est Calibri Light en corps douze et ne doit pas être modifiée.

Si le Soumissionnaire ne peut apporter une réponse à l'un des chapitres suivants, il écrit "sans objet" et en donne les raisons.

La possibilité est offerte au soumissionnaire de répondre tout ou partie sur les volets « l'infogérance Infrastructure et système » et « Support Utilisateurs/ poste de travail »

Dans le cas où le Soumissionnaire souhaiterait fournir des éléments complémentaires ne figurant pas dans le plan de réponse ci-après, il ajoute ces éléments dans une annexe, dont il fournit le plan détaillé et qui est rédigée de façon structurée, claire et concise.



1. SYNTHÈSE DE LA RÉPONSE

Le Soumissionnaire réalise une note de synthèse de sa réponse au Cahier des Clauses Techniques Particulières (Annexe B de la consultation) **dans le format strict de 2 pages**.

2. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU SOUMISSIONNAIRE ET COMPRÉHENSION DES ENJEUX

Le Soumissionnaire doit limiter la rédaction de ce chapitre à **2 pages maximum** et n'y faire figurer que les points majeurs ou critiques pour la prestation proposée.

2.1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA SOCIÉTÉ OU DU GROUPEMENT

Une brève présentation du Soumissionnaire (utiliser l'7.1 pour les descriptions détaillées).

Le Soumissionnaire présente son organisation et les entités impliquées dans la réponse à cet appel d'offres. Outre ses engagements, il présentera les chiffres clés de la société (Chiffre d'affaires, effectifs, croissance ...)

2.2. COMPRÉHENSION GÉNÉRALE DU CONTEXTE ET DES BESOINS EXPRIMÉS

Le Soumissionnaire présente sa compréhension du contexte et du besoin à traiter, ainsi que des objectifs qu'il pense être ceux du GIPED et qui lui servent de ligne directrice pour déterminer la démarche et l'organisation qu'il propose.

2.3. NIVEAU GÉNÉRAL DE COMPÉTENCES DU SOUMISSIONNAIRE

Le Soumissionnaire présente enfin une synthèse des expériences significatives dont il a pu bénéficier sur des prestations similaires (les références détaillées sont données en 7.2).



3. MOYENS MIS EN ŒUVRE POUR LA PRESTATION

Le Soumissionnaire doit limiter la rédaction de ce sous-chapitre à **15 pages maximum**.

Le Soumissionnaire décrit l'organisation proposée au cours des différentes étapes de l'exécution du Contrat (phase d'initialisation, de démarrage, d'industrialisation, de réversibilité).

Il présente l'organisation de l'équipe qu'il compte mettre en place pour répondre aux enjeux de la Prestation : rattachement dans sa structure d'entreprise, différentes cellules de l'équipe chargée de la prestation, composition de la direction d'équipe, articulation de l'organisation autour du forfait et du hors forfait de base, mutualisation des ressources...

Il devra, également, proposer une architecture macro comprenant les éléments suivants :

- Postes de travail
- Infrastructure système
- Réseau (Wifi, firewall...)
- Messagerie

4. PLANNING ET CHARGES

Dans sa réponse, il est demandé au Soumissionnaire de préciser :

- Le Planning de mise en œuvre des solutions techniques
- Le détail du chiffrage de la prestation d'infogérance

5. ENGAGEMENTS

Le Soumissionnaire doit limiter la rédaction de ce chapitre à **1 page maximum**

Le Soumissionnaire réalisera une synthèse de l'ensemble des engagements qu'il prend pour assurer la Prestation attendue et y fera figurer les **points majeurs ou critiques qu'il entend mettre sous contrôle** pour assurer la prestation.

Il précisera les moyens mis en œuvre pour **garantir la sécurité et la confidentialité** dans le cadre de la prestation (Annexe 3).

6. POINTS D'ATTENTION ET RISQUES IDENTIFIÉS DE LA PRESTATION

Le Soumissionnaire doit limiter la rédaction de ce chapitre à **1 page maximum**

Le Soumissionnaire pourra préciser les points d'attention qu'il perçoit à la lecture du Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) en fonction de ses expériences sur des prestations similaires. Il pourra présenter une synthèse des risques qu'il identifie à la lecture de ce CCTP et des éléments qui pourraient lui sembler irréalisables. Ces informations sont très importantes et liées fortement au respect du planning et des engagements versus les pénalités qui pourraient en découler.



7. ANNEXES

7.1. PLAQUETTE DE PRÉSENTATION DU SOUMISSIONNAIRE

7.2. RÉFÉRENCES

Le Soumissionnaire présente au minimum 2 références récentes (moins de cinq ans) et significatives, en lien avec la prestation à venir, en remplissant des tableaux de la forme suivante :

Année		Nom du client, du projet et caractéristiques majeures du projet en vue d'une comparaison avec le périmètre du CCTP <i>(en quelques lignes)</i>	de prestations d'hommes* mois Nombre	Enseignement et compétences acquises utiles pour la réponse au présent appel d'offre
Début	Fin			

7.3. ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITÉ

Le Soumissionnaire retourne l'engagement de confidentialité dûment complété.